

Cargo: Analista Infraestrutura TI Pl - Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá MT

Informações sobre a vaga

Unidade: Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá - MT

Jornada de Trabalho: 44hrs semanais - 220hrs/mês

Tipo de contrato: CLT

Sumário

Profissional responsável pela sustentação e evolução da infraestrutura de TI em ambiente hospitalar, garantindo a alta disponibilidade de redes, servidores, conectividade e recursos de microinformática. Atua na resolução de incidentes críticos, monitoramento proativo e melhoria contínua dos serviços. Participa de projetos de implantação, atualização e modernização tecnológica, assegurando alinhamento com as exigências assistenciais.

Responsabilidades

- Garantir a operação e disponibilidade da infraestrutura de TI hospitalar, incluindo servidores, redes, conectividade e estações de trabalho, com foco em continuidade de serviços críticos (ITIL - Service Operation);
- Gerenciar e solucionar incidentes e problemas complexos de infraestrutura, aplicando práticas de ITIL para minimizar impactos e restaurar a operação no menor tempo possível;
- Executar e apoiar projetos de infraestrutura, como upgrades tecnológicos, migrações e implantações de novos ambientes, seguindo os processos do PMBOK (iniciação, planejamento, execução e controle);
- Planejar e executar mudanças em ambiente produtivo, com controle de riscos, testes e validações conforme ITIL Change Management e diretrizes de governança COBIT;
- Manter a documentação técnica atualizada (topologias, manuais, planos de recuperação), assegurando conformidade com boas práticas de governança e auditoria (COBIT - BAI);
- Monitorar performance e disponibilidade dos ativos de infraestrutura, utilizando ferramentas especializadas e métricas (KPIs e SLAs), promovendo ações preventivas (ITIL - Continual Service Improvement);
- Atuar na gestão de capacidade e continuidade dos serviços de infraestrutura, garantindo escalabilidade e disponibilidade frente às demandas assistenciais e administrativas;
- Apoiar na gestão de segurança da informação, realizando controles de acesso, backups, atualizações de segurança e suporte à conformidade com políticas e normas (COBIT - DSS e MEA);
- Colaborar com fornecedores e parceiros de tecnologia, acompanhando contratos, níveis de serviço e entregas relacionadas à infraestrutura hospitalar;
- Propor e implementar melhorias contínuas na arquitetura de TI, alinhando tecnologia à estratégia institucional e às necessidades do negócio hospitalar, com visão de longo prazo e aderência ao COBIT e PMBOK.

Requisitos

- Superior completo em Tecnologia da Informação ou áreas correlatas;
- Metodologias de Gerenciamento de Projetos;
- Experiência em implementação de projetos;
- Conhecimento em Metodologias de Desenvolvimento de Sistema.

Requisitos Desejáveis

- Inglês Avançado;
- Atuação em Hospitais.