

Cargo: Analista Sistemas Sr - Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá - MT

Com mais de 60 anos de existência, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein ainda mantém uma premissa: inovar e crescer, sempre com excelência. Ajudamos a salvar vidas, difundir o conhecimento em educação, prevenção e inovação em saúde. Além da atuação em setores assistenciais, temos oportunidades na área de Inovação, Tecnologia, Pesquisa, Ensino, entre outras. Seguimos oferecendo qualidade, afirmando nosso compromisso com a Responsabilidade Social e com o propósito de levar uma gota de Einstein para cada cidadão. Valorizamos a diversidade e inclusão de todos os talentos e buscamos profissionais que compartilhem deste mesmo propósito!

Unidade: Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá - MT

Jornada de Trabalho: 44hrs semanais - 220hrs/mês

Sumário

Profissional sênior responsável pela sustentação e evolução de sistemas em ambiente hospitalar, atuando na análise de incidentes, demandas e melhorias. Atua como elo entre usuários e TI, garantindo a estabilidade operacional e a eficiência dos processos. Participa ativamente na condução de projetos de implantação, melhoria e integração de sistemas, assegurando alinhamento com as necessidades institucionais e metas assistenciais e administrativas.

Responsabilidades

- Executar a sustentação de sistemas críticos hospitalares, realizando a análise de incidentes, problemas e requisições, conforme as práticas do ITIL, garantindo continuidade dos serviços e alta disponibilidade;
- Analisar e propor melhorias em processos sistêmicos e operacionais, utilizando princípios de governança COBIT para alinhar a TI às necessidades do negócio hospitalar;
- Atuar na gestão de mudanças e versões de sistemas, apoiando homologações, validações e implantação em produção com base em ITIL Change Management e boas práticas de controle de risco;
- Participar de projetos de implantação, customização e integração de sistemas, seguindo as áreas de conhecimento do PMBOK (escopo, tempo, custo, qualidade, comunicação e riscos);
- Realizar levantamento de requisitos junto às áreas usuárias, traduzindo necessidades assistenciais e administrativas em especificações funcionais e técnicas adequadas;
- Acompanhar fornecedores de software e serviços, assegurando aderência aos requisitos contratuais, SLAs e entregas previstas, com foco em qualidade e governança (COBIT);
- Elaborar e manter documentação técnica e funcional dos sistemas e processos atendidos, promovendo o controle de conhecimento e a conformidade regulatória;
- Conduzir análises de causa raiz (RCA) para problemas recorrentes, apoiando a resolução definitiva de falhas e a prevenção de novos incidentes, conforme práticas do ITIL Problem Management;
- Monitorar indicadores de desempenho de sistemas e serviços (KPIs), propondo ações corretivas e preventivas para garantir melhoria contínua dos processos (ITIL CSI e COBIT MEA);
- Atuar como consultor interno em iniciativas de inovação tecnológica, apoiando a adoção de novas soluções e tecnologias alinhadas à estratégia do hospital e aos objetivos dos projetos.

Requisitos

- Superior completo em Tecnologia da informação ou áreas correlatas;
- Metodologias de Gerenciamento de Projetos;
- Experiência em implementação de projetos
- Conhecimento em Metodologias de Desenvolvimento de Sistema

Desejável:

- Experiência em sistemas hospitalares;

Prazo de inscrições:

Inscreva-se até 02/06/2025.