

Cargo: Analista Suporte Jr (TI) - Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá/MT

Com mais de 60 anos de existência, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein ainda mantém uma premissa: inovar e crescer, sempre com excelência. Ajudamos a salvar vidas, difundir o conhecimento em educação, prevenção e inovação em saúde. Além da atuação em setores assistenciais, temos oportunidades na área de Inovação, Tecnologia, Pesquisa, Ensino, entre outras. Seguimos oferecendo qualidade, afirmando nosso compromisso com a Responsabilidade Social e com o propósito de levar uma gota de Einstein para cada cidadão. Valorizamos a diversidade e inclusão de todos os talentos e buscamos profissionais que compartilhem deste mesmo propósito!

Sumário

Unidade: Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá/MT

Jornada de trabalho: 180hrs/mês

Tipo de Contrato: CLT

Participar da coordenação da Assistência Técnica e Suporte do Depto. de Informática; Levantar informações junto aos usuários; Analisar e definir a utilização de Hardware e Software pelos usuários padronizando a programação de sistemas de aplicação e realizando testes das funções dos sistemas operacionais de apoio; Dar apoio aos usuários na utilização de equipamentos, sistemas e etc; Auxiliar na manutenção de banco de dados; realizar pronto atendimento na Central de Help Desk, via telefone ou Intranet consultando a base de conhecimento quando necessário ou solucionando a situação junto ao cliente interno. Profissional em início de carreira, com aptidões para o desempenho das atividades típicas do cargo, porém devendo receber instruções sobre o que fazer e como fazer

Responsabilidades

- Executar o levantamento de informações junto aos usuários, auxiliando os mesmos na definição de Hardware e Software para ferramenta de trabalho, visando melhor utilização dos recursos de informática;
- Operar sistemas aplicativos para diversos fins: monitorar servidores, processos e links de comunicação;
- Liberar recursos de rede controlando contas e grupos de usuários;
- Compactação e descompactação de dados;
- Montagem de servidores, instalação e configuração do sistema operacional, especificação de sistemas de tolerância e falhas, etc.;
- Realizar atendimento em campo buscando a solução dos problemas dos usuários no que se refere a Hardware e Software, identificando e apontando os problemas críticos;
- Identificar situações de emergência (parada de servidor, queda de rede, etc.) e comunicar a chefia e equipe para comunicação e prevenção de problemas junto aos usuários;
- Manter a base de conhecimento atualizada, cadastrando novos problemas, causas e soluções, interagindo com a equipe e as áreas na busca de solução às situações reportadas;
- Participar na coordenação da equipe de Assistência Técnica para que os prazos e os padrões de Hardware e Software sejam cumpridos;
- Controlar a saída de equipamentos de Informática para manutenção externa e acompanhar a instalação de novos equipamentos;
- Participar de projeto de atualização dos equipamentos de informática em depreciação e da avaliação dos lançamentos de recursos de "hardware" e "software" voltados a usuários finais, na solução de problemas de apoio e decisão;
- Solicitar compra de materiais necessários relacionados à área de informática e acompanhar o recebimento;
- Acompanhar os projetos de informática no que se refere à participação de empresas terceirizadas;
- Controlar e manter Backup de equipamentos e acessórios de informática;
- Analisar e definir o "software" de maior complexidade, que melhor atenda as necessidades do usuário;
- Apoiar usuários finais, na utilização de equipamentos, sistemas operacionais, linguagens e sistemas aplicativos;
- Auxiliar na manutenção de banco de dados, definindo entidades e atributos lógicos de acesso ao banco de dados, atuando nas atividades de análise, definição, implantação e manutenção da base e gerenciadores de dados da empresa;
- Auxiliar na determinação de sistemas de segurança de operação, visando a preservação de informações;
- Responder pela manutenção do dicionário de sistemas, quanto às técnicas de modelagem e uso do dicionário de dados;

- Conhecer os riscos dos locais de trabalho, cumprir e fazer cumprir os procedimentos, disposições legais, normas, instruções e políticas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente; Usar a energia (eletrica, gas natural, entre outros) de forma racional. (Institucional)

Requisitos

- *Superior completo Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou áreas relacionadas;*
- *Cursos de especialização e atualização na área;*
- *Aplicativos Microsoft Office;*
- *Conhecimentos básicos de Inglês e Espanhol.*

Prazo de Inscrições

Inscreva-se até: 30/09/2025