

Cargo: Analista Suporte Pl - Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá MT

Sumário

Participar da coordenação da Assistência Técnica e Suporte do Depto. de Informática; Levantar informações junto aos usuários; Analisar e definir a utilização de Hardware e Software pelos usuários padrinizando a programação de sistemas de aplicação e realizando testes das funções dos sistemas operacionais de apoio; Dar apoio aos usuários na utilização de equipamentos, sistemas e etc; Auxiliar na manutenção de banco de dados; realizar pronto atendimento na Central de Help Desk, via telefone ou Intranet consultando a base de conhecimento quando necessário ou solucionando a situação junto ao cliente interno. Profissional plenamente apto para o desempenho de qualquer função típica do cargo, tendo experiência prática e técnica, recebendo instruções gerais sobre o que fazer, ficando a seu critério decidir como fazer.

Responsabilidades

- Executar o levantamento de informações junto aos usuários, auxiliando os mesmos na definição de Hardware e Software para ferramenta de trabalho, visando melhor utilização dos recursos de informática;
- Operar sistemas aplicativos para diversos fins: monitorar servidores, processos e links de comunicação;
- Liberar recursos de rede controlando contas e grupos de usuários;
- Compactação e descompactação de dados; montagem de servidores, instalação e configuração do sistema operacional, especificação de sistemas de tolerância e falhas, etc.;
- Realizar atendimento em campo buscando a solução dos problemas do usuários no que se refere a Hardware e Software, identificando e apontando os problemas críticos;
- Identificar situações de emergência (parada de servidor, queda de rede, etc.) e comunicar a chefia e equipe para comunicação e prevenção de problemas junto aos usuários;
- Manter a base de conhecimento atualizada, cadastrando novos problemas, causas e soluções, interagindo com a equipe e as áreas na busca de solução às situações reportadas;
- Participar na coordenação da equipe de Assistência Técnica para que os prazos e os padrões de Hardware e Software sejam cumpridos;
- Controlar a saída de equipamentos de Informática para manutenção externa e acompanhar a instalação de novos equipamentos;
- Participar de projeto de atualização dos equipamentos de informática em depreciação e da avaliação dos lançamentos de recursos de "hardware" e "software" voltados a usuários finais, na solução de problemas de apoio e decisão;
- Solicitar compra de materiais necessários relacionados à área de informática e acompanhar o recebimento;
- Acompanhar os projetos de informática no que se refere à participação de empresas terceirizadas;
- Controlar e manter Backup de equipamentos e acessórios de informática; analisar e definir o "software" de maior complexidade, que melhor atenda as necessidades do usuário;
- Apoiar usuários finais, na utilização de equipamentos, sistemas operacionais, linguagens e sistemas aplicativos;
- Auxiliar na manutenção de banco de dados, definindo entidades e atributos lógicos de acesso ao banco de dados, atuando nas atividades de análise, definição, implantação e manutenção da base e gerenciadores de dados da empresa;
- Auxiliar na determinação de sistemas de segurança de operação, visando a preservação de informações;
- Responder pela manutenção do dicionário de sistemas, quanto às técnicas de modelagem e uso do dicionário de dados;
- Atuar de forma humanizada na relação com o paciente, familiar e cliente interno, conforme Filosofia Planetree e diretrizes de qualidade e segurança do paciente;
- Conhecer os riscos dos locais de trabalho, cumprir e fazer cumprir os procedimentos, disposições legais, normas, instruções e políticas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente;
- Usar a energia (elétrica, gas natural, entre outros) de forma racional.

Requisitos

- Superior Cursos de especialização e atualização na área 03 anos
- Aplicativos Microsoft Office,
- Conhecimentos básicos de Inglês e Espanhol

