

Cargo: Coordenador Tecnologia Informação - Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá

Com mais de 60 anos de existência, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein ainda mantém uma premissa: inovar e crescer, sempre com excelência. Ajudamos a salvar vidas, difundir o conhecimento em educação, prevenção e inovação em saúde. Além da atuação em setores assistenciais, temos oportunidades na área de Inovação, Tecnologia, Pesquisa, Ensino, entre outras. Seguimos oferecendo qualidade, afirmando nosso compromisso com a Responsabilidade Social e com o propósito de levar uma gota de Einstein para cada cidadão. Valorizamos a diversidade e inclusão de todos os talentos e buscamos profissionais que compartilhem deste mesmo propósito!

Unidade: Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá - MT

Jornada de Trabalho: 44hrs semanais - 220hrs/mês

Sumário

Profissional responsável pela coordenação das frentes de Suporte a Sistemas, Infraestrutura, Microinformática, Projetos e Inovação em ambiente hospitalar. Atuará na garantia da disponibilidade dos serviços de TI, suporte aos sistemas críticos de operação hospitalar, gestão de incidentes e demandas, além da liderança de iniciativas tecnológicas que promovam melhorias contínuas. Foco em eficiência operacional, segurança da informação e alinhamento com as estratégias institucionais de saúde.

Responsabilidades

- Gerir a equipe interna de tecnologia e os fornecedores terceirizados, assegurando desempenho, engajamento e cumprimento de contratos, com foco em excelência operacional e alinhamento estratégico;
- Controlar o orçamento de TI (CAPEX e OPEX), planejando e acompanhando investimentos, custos operacionais e propostas de projetos com foco em eficiência financeira e geração de valor;
- Garantir a gestão eficiente de incidentes e requisições conforme as práticas do ITIL, assegurando a continuidade dos serviços críticos hospitalares e a satisfação dos usuários;
- Supervisionar a operação e disponibilidade da infraestrutura de TI, abrangendo redes, servidores, armazenamento, conectividade e microinformática, garantindo aderência a controles e processos do COBIT;
- Gerenciar o ciclo de vida dos ativos de TI (hardware e software), promovendo controle de inventário, conformidade e eficiência operacional conforme boas práticas de governança;
- Conduzir a gestão de mudanças e liberações de sistemas e infraestrutura, assegurando testes, homologações e comunicações eficazes com os usuários finais, seguindo ITIL Change Management;
- Implementar e monitorar indicadores de desempenho (KPIs e SLAs) para os serviços de suporte e infraestrutura, promovendo melhoria contínua e alinhamento com os objetivos de negócio (COBIT Performance Management);
- Liderar projetos de tecnologia e inovação no ambiente hospitalar com base nas diretrizes do PMBOK, controlando escopo, prazo, custo, riscos e stakeholders; · Fomentar a melhoria contínua dos processos de TI, identificando oportunidades de automação, modernização e eficiência operacional, integrando práticas de ITIL e COBIT;
- Atuar como interface com áreas assistenciais, administrativas e fornecedores, garantindo alinhamento estratégico das soluções de TI com as necessidades do hospital;
- Promover a segurança da informação e conformidade regulatória, apoiando a implementação de políticas, normas e controles exigidos por legislações e boas práticas de governança (COBIT);
- Atuar de forma empática na relação com a TI, e integrantes da assistência, assim como com os integrantes da própria equipe;
- Seguir as diretrizes de qualidade e segurança do paciente;

Requisitos

- Superior em Tecnologia da Informação ou Engenharia ou em Exatas.
- Experiência em tecnologia da informação e prestação de serviços com foco no cliente.
- Inglês intermediário

Prazo de inscrições:

Inscreva-se até 02/06/2025.