

Cargo: Supervisor Atendimento - Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá MT

Com 70 anos de existência, o Einstein Hospital Israelita ainda mantém uma premissa: inovar e crescer, sempre com excelência. Ajudamos a salvar vidas, difundir o conhecimento em educação, prevenção e inovação em saúde. Além da atuação em setores assistenciais, temos oportunidades na área de Inovação, Tecnologia, Pesquisa, Ensino, entre outras. Seguimos oferecendo qualidade, afirmando nosso compromisso com a Responsabilidade Social e com o propósito de levar uma gota de Einstein para cada cidadão. Valorizamos a diversidade e inclusão de todos os talentos e buscamos profissionais que compartilhem deste mesmo propósito!

Informações da vaga.

Unidade: Hospital Central de Alta Complexidade de Mato Grosso - Cuiabá - MT

Jornada de Trabalho: 44hrs semanais - 220hrs/mês

Sumário

Supervisionar e controlar os serviços de atendimento ao cliente, bem como as atividades administrativas, treinando e orientando continuamente os colaboradores, reciclando conhecimentos, delegando tarefas, definindo prioridades, garantindo a realização e qualidade dos procedimentos e rotinas do setor e atuando nos processos da área de atuação.

Responsabilidades

- Supervisão das equipes de atendimento ao cliente e paciente
- Gestão de escalas, folgas, férias e substituições
- Atendimento de casos complexos e suporte à equipe
- Análise de queixas, sugestões e indicadores de desempenho
- Implantação e melhoria de processos e fluxos de atendimento
- Planejamento e acompanhamento de novos serviços
- Relacionamento com corpo clínico e áreas de apoio (TI, Financeiro, etc.)
- Apoio ao faturamento, auditoria de contas e controle de glosas
- Participação em campanhas de captação de doadores (Banco de Sangue)
- Promoção de um atendimento humanizado, seguindo a Filosofia Planetree
- Cumprimento de normas de qualidade, segurança do paciente e meio ambiente
- Contatar fornecedores e adquirir materiais gráficos fora de estoque;
- Garantir a assinatura de laudos com sorologia negativa de doadores de sangue e plaquetas. Centro de Reabilitação
- Elaborar e realizar aulas/palestras sobre a doação de sangue/plaquetas em empresas, instituições de ensino e executar treinamentos de reciclagem de conhecimentos dos funcionários e voluntários da área de atuação;
- Definir e elaborar rotinas, procedimentos, anexos, garantindo a uniformidade de informações aos funcionários e voluntários;

Requisitos

- Ensino Superior Completo
- Cursos de aprimoramento na área de atuação.

Desejável

- Cursos de gestão de pessoas, atendimento, cursos de informática, negociação e língua estrangeira.